

Договор №
на оказание платных стоматологических услуг
г. Севастополь « » _____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Витадент-Крым», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Фысына Ольги Владимировны, действующего на основании Устава с одной стороны, и _____ именуемый в дальнейшем «Пациент» с другой стороны, либо (при заключении договора в интересах недееспособного лица, юр.лицо) _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице _____ с другой стороны, заключили настоящий договор (далее- Договор) о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Пациент\Заказчик получает, а Исполнитель обязуется предоставить Пациенту платные стоматологические услуги, а Пациент\Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги Исполнителя в сроки и на условиях, определенных настоящим Договором. Перечень, стоимость, порядок и сроки оплаты медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем по Договору определяются сторонами в плане лечения и дополнительных соглашениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Предоставить достоверную информацию о режиме работы, перечне предоставляемых услуг с указанием стоимости, стандартах и порядке оказания медицинской помощи Исполнителем, Положении о гарантийных сроках и сроках службы.
- 2.1.2. С письменного добровольного согласия Пациента\Заказчика осуществить диагностическое обследование с занесением результатов в медицинскую карту стоматологического больного (далее-медицинская карта).
- 2.1.3. На основании результатов обследования проинформировать Пациента\Заказчика о выявленной патологии, диагнозе, существующих методах лечения, их преимуществах и недостатках, сути предстоящего вмешательства, рисках, возможных осложнениях и дискомфорте в процессе лечения, согласовав с ним перечень медицинских мероприятий, определив порядок, срок их исполнения и ориентировочную стоимость данных услуг. Предложить Пациенту до начала лечения ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие на планируемое медицинское вмешательство.
- 2.1.4. Незамедлительно предупредить Пациента\Заказчика об обстоятельствах, грозящих качеству конечного результата оказываемых медицинских услуг, либо создающих невозможность оказания их в срок, а также о возникших обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания платных медицинских услуг.
- 2.1.5. Проинформировать Пациента\Заказчика о правилах эксплуатации пломбы, искусственной коронки, несъёмных и съёмных зубных протезов, имплантатов и других изделий.
- 2.1.6. Предоставить Пациенту\Заказчику право выбора врача, при наличии такой возможности, а в случае непредвиденного отсутствия врача назначить другого врача для проведения лечения или перенести дату оказания услуг.

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Исполнитель имеет право отказать Пациенту в оказании услуг при наличии противопоказаний к ним, невыполнении Пациентом рекомендаций Исполнителя, отказе подписания настоящего Договора, пребывании в состоянии алкогольного (наркологического, токсического) опьянения, наличии задолженности перед Исполнителем, а также, если действия Пациента\Заказчика угрожают жизни и здоровью персонала и третьих лиц.
- 2.2.2. Сократить на время опоздания Пациента продолжительность оказания услуги без изменения её стоимости. Либо отказа в её проведении и перенести на другой день, если оставшегося времени недостаточно для проведения данной медицинской услуги надлежащего качества.
- 2.2.3. При изменении клинической ситуации изменить с согласия Пациента\Заказчика план или сроки лечения, а в случае несогласия Пациента с предложенными изменениями прервать лечение и расторгнуть Договор. При этом Пациент\Заказчик обязан оплатить фактически понесённые расходы Исполнителя.
- 2.2.4. Отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения понесённых убытков в связи с его расторжением, если Пациент\Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны Исполнителя, не принял мер для устранения обстоятельств, угрожающих качеству конечного результата медицинской услуги.
- 2.2.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае неявки Пациента на приём дважды без предварительного уведомления Исполнителя не менее, чем за 6 часов до назначенного времени приёма.

2.3. Пациент\Заказчик обязан:

- 2.3.1. Предоставить всю необходимую информацию о состоянии своего здоровья и его изменениях, а также иные сведения, которые могут сказаться на качестве медицинской услуги.
- 2.3.2. Выполнять все назначения и рекомендации лечащего врача, своевременно являться на приёмы и осмотры. Не позднее 12 часов до приёма подтвердить своё прибытие, в случае невозможности явки сообщить об этом не позднее, чем за 6 часов до назначенного времени приёма.
- 2.3.3. Ознакомиться со стандартами и порядком оказания медицинской помощи Исполнителем, Положением о гарантийных сроках и сроках службы, а также прейскурантом на услуги Исполнителя.
- 2.3.4. Своевременно оплачивать предоставляемые медицинские услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором, по ценам действующего прейскуранта Исполнителя.
- 2.3.5. Ознакомиться и удостоверить личной подписью, Анкету о состоянии здоровья, факт согласия с Планом и стоимостью лечения, добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство.
- 2.3.6. При невозможности выполнения Исполнителем обязательств по Договору, возникших по вине Пациента\Заказчика оплатить фактически оказанные услуги Исполнителя по действующему прейскуранту.
- 2.3.7. В случае возникновения в течение гарантийного срока любых осложнений (дефектов пломб, протезов, болевых ощущений и т.д.), немедленно обратиться к Исполнителю, не прибегая к помощи других медицинских организаций.

2.4. Пациент\Заказчик имеет право:

- 2.4.1. Получить сведения об Исполнителе, режиме работы и оказываемых услугах, о порядках и стандартах медицинской помощи, Положении о гарантийных сроках и сроках службы, наличии лицензий, сертификатов, стоимости услуг.
- 2.4.2. Получить в доступной форме полную и достоверную информацию о состоянии полости рта, о процессе лечебно-диагностических мероприятий, альтернативных методах лечения. Выбрать план лечения, если с врачом определено несколько вариантов лечения. Получить разъяснения по плану лечения.
- 2.4.3. Выбрать лечащего врача из числа врачей Исполнителя с учётом специализации врача и его согласия, а также поменять врача в процессе лечения, изменить время приёма не позднее 6 часов до его начала.
- 2.4.4. Отказаться от предложенных услуг и получить оплату, аванс за вычетом стоимости оказанных услуг и понесенных Исполнителем расходов. В этом случае Пациент\Заказчик не вправе предъявлять Исполнителю претензии по качеству незавершенного лечения. Незатраченные при лечении суммы авансовых платежей возвращаются Пациенту\Заказчику в течении 3 (трёх) рабочих дней со дня даты подачи заявления о возврате незатраченной суммы.
- 2.4.5. Предъявлять требования, связанные с ненадлежащим качеством оказанных стоматологических услуг, назначить Исполнителю разумный срок для устранения недостатков, а при неисполнении - отказаться от Договора и поручить исправление недостатков другой медицинской организации.

3. Стоимость и условия оплаты.

- 3.1. Для определения перечня и стоимости услуг Исполнителя, оказываемых по настоящему Договору, стороны применяют действующий на дату заключения дополнительного соглашения прейскурант, который размещен на информационном стенде (папке) в холле для ожидания.
- 3.2. Оплата медицинских услуг производится в рублях, путём внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или в безналичном порядке, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя в день оказания медицинских услуг или в срок, согласованный Сторонами в плане лечения и (или) дополнительном соглашении. При безналичном расчёте датой оплаты считается день зачисления денег на счёт Исполнителя.
- 3.3. Оплата услуг по терапевтической и хирургической стоматологии производится по факту, в день получения услуги. Услуги по ортопедической стоматологии, ортодонтии, имплантологии оплачиваются на условиях 50 % предоплаты в день начала оказания услуги, окончательный расчёт производится после выполнения услуги в день последнего посещения и (или) принятия услуги.

